

Condiciones de inscripción, pagos y cancelación

A la firma de la hoja de matrícula o al efectuar el pago de reserva, el estudiante acepta los siguientes términos y condiciones.

Proceso de inscripción

Proceso de matrícula:

1. Enviar un e-mail o llamar al 0034 975 229911 para comprobar disponibilidad.
2. Rellenar el formulario y enviarlo (formulario online o el formulario que le haya enviado el Centro Internacional Antonio Machado. CIAM para su programa específico).
3. Efectuar el pago de la pre-reserva y/o reserva (indicada en la página web o por el propio centro).

Prueba de nivel:

El centro le enviará por correo electrónico una prueba de nivel, tendrá que rellenarla y enviarla al CIAM al menos 14 días antes del inicio del curso.

Condiciones de pago

- Para reservar un curso es necesario un pago adelantado de 150 euros. Si el programa incluye alojamiento, este pago será de, al menos, 200 euros.
- Para cursos especiales y para clases individuales la cantidad necesaria de pago adelantado puede ser diferente. En cualquier caso, esta cantidad no superará el 50 % del precio del curso completo. El pago adelantado forma parte del precio final del curso y se descontará del coste total.
- El pago adelantado puede hacerse en efectivo, tarjeta de crédito (Visa o Mastercard) o por transferencia bancaria (todas las comisiones bancarias corren por cuenta del estudiante). El CIAM no acepta cheque bancarios.
- El resto de pagos para completar el precio total deberán ser efectuados antes del primer día de clase.
- El primer día de clase deberán presentar los justificantes de haber realizado los pagos pendientes.
- El estudiante queda inscrito en la escuela una vez que su hoja de matrícula haya sido aprobada y que el pago adelantado haya sido recibido.

- El CIAM se reserva el derecho a rechazar inscripciones, lo que se comunicará al estudiante en el momento de la solicitud.
- Cualquier pago recibido sin la previa aprobación de la hoja de matrícula no será aceptado.
- Independientemente de que el estudiante necesite una confirmación de la escuela para una solicitud de becas / ayudas económicas de terceras partes (gobierno, universidades, etc.), el pago adelantado será por el importe total del programa. Sólo se aceptarán pagos mediante transferencia bancaria.
- Todos los descuentos y promociones son solo válidos para pagos en efectivo o mediante transferencia bancaria. Si el pago anticipado se realiza mediante tarjeta de crédito, el descuento será sólo aplicable a la parte restante. El estudiante debe especificar el descuento o promoción del que quiere beneficiarse en el momento de rellenar la matrícula. Una vez recibida esta, el estudiante no podrá solicitar nuevos descuentos.

Condiciones en relación a los cursos

- El estudiante tiene que realizar una prueba de nivel al menos 14 días antes de la fecha de inicio del curso. El test se enviará por correo electrónico una vez comprobada la inscripción y el pago adelantado de la matrícula. El CIAM colocará al estudiante en un grupo adecuado para su nivel. Cualquier cambio de nivel y/o horario tendrá que ser aprobado por el jefe de estudios y estará sujeto a disponibilidad.
- El CIAM informará al estudiante sobre su horario durante la semana anterior a la fecha de inicio del curso. No obstante, el CIAM se reserva el derecho a cambiar el horario de las clases.
- La violencia o falta de respeto hacia otros estudiantes o empleados del CIAM (p.e. por motivos religiosos, de género u orientación sexual) significarán la expulsión del estudiante.
- Para obtener el certificado de realización del curso, el estudiante deberá asistir, al menos, al 80% del total de las clases. **Por razones imprevistas, las clases podrán ser pospuestas a un horario diferente.**
- No es posible cambiar el tipo de curso una vez formalizada la matrícula.
- El CIAM se reserva el derecho a sustituir a un profesor por razones de fuerza mayor.

Condiciones de cancelación

- Si la cancelación se recibe en un plazo igual o superior a 21 días antes de la fecha de inicio del curso, el CIAM devolverá al estudiante el 50% del pago adelantado (menos la tasa de inscripción y los posibles gastos de administración).
- Si la cancelación se recibe en menos de 21 días antes de la fecha de inicio del curso, el CIAM no realizará ninguna devolución.
- En caso de que la cancelación sea sólo del alojamiento, el período de aviso serán 14 días antes de la fecha reservada de llegada. Cuando la cancelación o cambio se realice fuera de este período de aviso, se deberá pagar el importe completo del alojamiento reservado a no ser que el CIAM pueda rellenar la vacante con otro estudiante.
- Si la cancelación afecta a un curso que necesite una confirmación de la escuela para una solicitud de becas / ayudas económicas de terceras partes (gobierno, universidades, etc.), se requerirá el documento oficial de denegación por parte del organismo responsable de la ayuda para poder obtener la devolución del pago anticipado (menos 100 euros de tasas y los posibles gastos de administración).
- No serán devueltos los importes de cursos o partes de curso no disfrutadas por causa de enfermedad, salida prematura, retraso en el día de llegada, etc.
- En el caso de cancelación del curso por parte del CIAM, se devolverán todos los importes anticipados. Fiestas públicas
- La escuela permanecerá cerrada durante las fiestas públicas en Soria, publicadas en el calendario escolar. El CIAM no realizará ninguna devolución por las clases no disfrutadas y se reserva el derecho a ofrecer programas alternativos durante estos días. Las clases individuales serán recuperadas en otros días.

Responsabilidad

- El CIAM no se hace responsable de los accidentes ocurridos fuera de las instalaciones de la escuela (p.e. en los alojamientos o excursiones).
- El CIAM no se hace responsable de los robos (tanto dentro como fuera de la escuela).

Seguro

- La matrícula a los cursos incluye un seguro de accidentes.

- La matrícula no incluye un seguro médico. En caso de que el alumno necesite contratar un seguro médico, el CIAM facilitará los trámites para obtenerlo.

Alojamiento

- El estudiante deberá comunicar la hora prevista de llegada a Soria al menos una semana antes de la fecha de inicio del curso.
- El estudiante tendrá que aceptar las reglas del casero / alojamiento. Si el estudiante no respeta estas normas, podrá ser expulsado del alojamiento.
- El CIAM se reserva el derecho a cambiar sin previo aviso el tipo de alojamiento antes de la llegada del estudiante en otro de características iguales o superiores, sin coste adicional.
- Si el estudiante solicita un cambio en su alojamiento, se le aplicará una tasa de 30 euros. Bajo petición, los cambios serán solo posibles si hay disponibilidad de plazas. Si el cambio implica costes adicionales, el estudiante será informado y deberá cubrir los mismos antes de realizarse el cambio.


Traslados desde o a aeropuerto

- Los precios de traslados se aplican a un único trayecto (de/al aeropuerto de/al alojamiento o escuela) y son por persona.
- El estudiante deberá comunicar la hora de llegada de su vuelo al menos una semana antes de la fecha en la que se realizará el traslado.
- Cualquier cambio deberá ser comunicado al CIAM. Si se produjesen cambios fuera del horario de oficina de la escuela, el estudiante deberá contactar directamente por teléfono (al número que se le habrá proporcionado previamente) con el responsable de su traslado.
- El responsable del traslado esperará como máximo 90 minutos después de la hora prevista de llegada al aeropuerto. Si el estudiante no aparece o no se pone en contacto con el responsable del traslado el servicio quedará anulado. No obstante, el estudiante deberá pagar por este servicio.

Visados

- Los ciudadanos comunitarios (Unión Europea) no necesitan ningún tipo de visado para asistir a los cursos.
- Los ciudadanos no comunitarios (países no pertenecientes a la Unión Europea) deberán obtener información sobre los requisitos para estudiar en España en una embajada o consulado español.
- Si el estudiante solicita una carta de confirmación por parte de la escuela para solicitar un visado, el pago adelantado será de, al menos, el 50% del importe total del programa. Este pago sólo podrá efectuarse mediante transferencia bancaria.
- El CIAM sólo emite cartas de confirmación para cursos de, al menos, 20 horas por semana.
- Una vez que el CIAM haya recibido el pago adelantado, se enviará la carta de confirmación a la dirección proporcionada por el estudiante. Si este prefiere que la documentación se envíe por mensajero (p.e. UPS), tendrá que pagar por adelantado los gastos de envío.
- El estudiante es responsable en todo momento del proceso de solicitud de su visado.
- El CIAM recomienda al estudiante comenzar todo el proceso con suficiente tiempo.
- El CIAM nunca será responsable en los casos de denegación de visado.
- Si el estudiante no puede asistir al curso por causa de una denegación de visado, él o su representante tendrá que presentar el documento oficial de denegación (con fecha, firma y sello) expedido por la embajada o consulado español, en el que quede claramente reflejado el nombre del estudiante, su número de pasaporte y el visado solicitado.
- Para la devolución del pago adelantado, será necesario comunicar al CIAM la cancelación por escrito (junto con el documento de denegación) en un plazo de, al menos, 21 días antes de la fecha de inicio del curso. El CIAM devolverá el importe del pago adelantado, menos los gastos de administración (comisiones de banco, faxes, llamadas de teléfono, etc.). Si la cancelación se recibe en un plazo inferior a 21 días antes de la fecha de inicio del curso no se llevará a cabo ninguna devolución.
- Los descuentos y promociones no serán aplicables para los cursos que requieran la carta de confirmación arriba mencionada.

Derechos de imagen



El estudiante permite que el CIAM tome fotos/videos/imágenes durante las clases y/o actividades con fines educativos y/o de difusión. Para denegar este permiso, el estudiante o el tutor correspondiente (en caso de menores de edad) tendrá que comunicarlo en el momento de realizar la inscripción.

Protección de datos

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, el CIAM informa al estudiante de que los datos de carácter personal proporcionados serán objeto de tratamiento y recogidos en un fichero de datos cuyo responsable es el CIAM - Diloen español S.L.L. (sociedad gestora del CIAM). Este fichero físico está en la sede (Convento de la Merced, Santo Tomé 6, 42003, Soria, España) sobre los que el estudiante podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos y condiciones previstos en la propia normativa vigente en materia de protección de datos (Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de carácter personal de 13 de diciembre).

REGISTRATION, PAYMENT, AND CANCELATION CONDITIONS

Registration

- Ways to register: through our online form, email, telephone, postal mail, or directly at the Center.
- Registration form filled out and sent to the International Center Antonio Machado.

- Level test: fill out and send to the International Center Antonio Machado at least 14 days before the start of your course. Please send us the test via email.

By signing the registration form or by making a payment the student accepts the following terms and conditions:

Payment

- To reserve your place in a course an advance of 150 € is necessary. If your course includes housing, this advance will be at least 200 €. For Customized Courses, Spanish Studies courses, or Individual Courses, the advance payment may be different. In whichever case, the advance will not exceed 50% of the total price of the course. The advance payment is part of the total price and will be discounted from the total cost.
- The advance payment can be made in cash, by credit card (Visa or MasterCard), or by bank transfer (any bank commissions or fees are paid by the student).
- The rest of the payment should be made before the first day of class. On the first day of class, the student should present proof of full payment for the course.
- The student will be registered in the school once their registration form has been processed and approved and the advance payment has been received.
- The International Center Antonio Machado reserves the right to reject registration to any student, which would be communicated to the student upon their registration attempt.
- Any payment received without the prior approval of the registration form will be rejected.
- If the student needs confirmation from the school in order to apply for scholarships or financial aid via third parties (i.e. governments, home university, etc.) the advance payment will be the total cost of the program. In this case, we will only accept payment via bank transfer.
- The price for housing is subject to an additional 5% charge if paying by credit card. In our packages that include housing, this 5% charge only applies to the housing portion.
- All discounts and promotions are only valid with cash payments or bank transfers. If payment is made by credit card, the discount will only apply to the remaining balance. The student should specify the discount or promotion they would like to receive while filling out their registration form. Once the form is received, the student may no longer apply any discounts or promotions to their course.

Courses

- The student must take a placement test (level test) at least 14 days before the course begins. Once registration has been approved and the advance payment has been received, the placement test should be sent by email to the school. The International Center Antonio Machado will place the student according to their level. Any level change or schedule change will have to be approved by the Academic Coordinator and is subject to availability.
- The International Center Antonio Machado will inform the student of their class schedule the week before their course begins. The International Center Antonio Machado reserves the right to change the student's schedule without prior notice.
- Violence or lack of respect towards other students or employees of the International Center Antonio Machado (i.e. for religious reasons, because of gender or sexual orientation) will result in immediate expulsion of the student.
- To receive a Certificate of Completion the student must attend at least 80% of their scheduled classes.
- Due to unforeseen circumstances that may arise, the schedule of classes may be changed at any time.
- It is not possible to change the type of course once registration has been completed and approved.



Cancellation

- If the cancellation request is received 21 days or more before the start date of the course, the International Center Antonio Machado will reimburse the student 50% of their advance payment (minus any registration fees and possible administrative costs).
- If the cancellation request is received within 21 days of the start date of the course, the International Center Antonio Machado will not reimburse the student at all.
- In the case that the cancellation request only pertains to housing, the request must be made 14 days in advance of the arrival date. If the cancellation or change is made outside of this window, the student should pay for the reservation in full because the International Center Antonio Machado could have filled that room with another student.
- If the cancellation request affects a course that needs confirmation from a third party because of scholarships or financial aid (i.e. governments, universities, etc.) we will require official documentation from that third party responsible for payment in order to make the reimbursement (minus 100 € in taxes and possible administrative expenses).
- We will not reimburse the cost of courses or parts of the course missed due to sickness, early leave, late arrival, etc.

- In the case of a cancellation on the part of the International Center Antonio Machado, a full reimbursement will be made.

Public Holidays

- The Center will be closed during public holidays in Soria and will observe any holidays posted in the scholastic calendar. The International Center Antonio Machado will not reimburse students for missed classes and reserves the right to offer alternate courses during those days. Individual Courses will be rescheduled.

Responsibility

- The International Center Antonio Machado is not liable for any accidents that occur outside of our facilities (i.e. student housing or on excursions).
- The International Center Antonio Machado is not liable for any theft or sickness that befalls our students, be it inside or outside of our school.

Housing

- The student should communicate their anticipated time of arrival to Soria at least one week prior to the start of the course.
- The student must abide by any rules established by the host family or residence hall. Failure to do so will result in expulsion from said housing.
- The International Center Antonio Machado reserves the right to change the student's housing without previous warning before their arrival to a room equal to or superior in quality at no additional cost.
- If the student requests a change in housing, there will be a 30 € fee. In the event of a request, the change will only be made if there are rooms available. If there are any additional costs, the student will be informed and should pay the outstanding balance before changing rooms.

Airport Pickup/Drop-off

- The price for airport pickup or drop-off (one way, per person) is 100 €.
- The student should communicate the arrival time of their flight at least one week prior to their trip. Please notify the International Center Antonio Machado about any change in your itinerary. In the event of a change in arrival time after normal business hours, the student should communicate directly by telephone (at the number that will be provided) with the person responsible for your pickup.
- The person picking up the student will wait at the airport a maximum of 90 minutes after the communicated arrival time. If the student does not show up or communicate with the person waiting to get them after 90 minutes, the service will be voided. Regardless, the student must pay for the service.

Visas

- Citizens of the European Union do not need any type of visa to attend our courses.


- 
- Citizens who do not pertain to the European Union should obtain information regarding studying in Spain through the nearest Spanish Embassy or Consulate.
 - If the student requests a letter confirming their study at our school to request a visa, the advance payment must be at least 50% of the total cost of the program. In this case, payment must be made via bank transfer.
 - The International Center Antonio Machado will only write these letters for courses that meet during at least 20 class hours per week.
 - Once the International Center Antonio Machado has received the advance payment, we will send a confirmation letter to the address provided by the student. If they prefer we mail the letter by carrier (i.e. UPS, DHL, etc.) the student will pay the shipping cost.
 - The student bears the sole responsibility for requesting a visa.
 - The International Center Antonio Machado recommends that the student begin the visa process as early as possible.
 - The International Center Antonio Machado is never responsible in the case a student is denied a visa.
 - If the student is unable to attend our course because the visa request was denied, they or their representative must present the official document of denial (with date, signature, and stamp) sent by the Spanish Consulate or Embassy, where it clearly states the student's name, passport number and visa requested.
 - In order to receive reimbursement for the advance payment, the student must communicate with the International Center Antonio Machado the cancellation in writing (presented with the visa denial documentation) at least 21 days before the start of the course. The International Center Antonio Machado will return the advance payment, minus any administrative costs (bank fees, faxes, telephone calls, etc.). If the cancellation request is received within 21 days of the start of the course, no reimbursement will be awarded.
 - Discounts and promotions are not applicable to courses that need a letter confirming study at our school (mentioned above).

Image Rights

- The student gives the International Center Antonio Machado the right to take photos/video/images during classes and/or during activities for the sole use of the school. To deny this permission, the student should communicate as much during registration.

Privacy

- In accordance with current norms of protecting personal information, we would like to inform our students that all personal information provided to us will be stored in a file of which the International Center Antonio Machado-Diloenpañol S.L.L., headquartered in Convento de La Merced, Santo Tomé 6, 42003, Soria, España, is responsible. Students can exercise their right to access, update, cancel, or contest, at any time their personal information provided to us, according to the terms and conditions that inform current norms protecting personal information (Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de carácter personal de 13 de diciembre).